



turf & ivy
solutions

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO TURF AND IVY SOLUTIONS

(Fecha de entrada en vigor 1 de enero de 2022)

Turf and Ivy Solutions, Inc. (T&I) garantiza nuestro césped artificial para jardines residenciales con una garantía de producto limitada de 15 años. T&I también garantiza las aplicaciones comerciales de césped artificial y las superficies de putting green durante ocho (8) años. Todas las garantías del producto son a partir de la fecha de la compra del césped artificial y asumiendo que el césped se mantiene según las recomendaciones de T&I. T&I no será responsable en ningún caso de ningún daño indirecto, incidental, punitivo, especial, consecuente o similar, incluyendo, pero sin limitarse a la pérdida de beneficios o ingresos, pérdidas económicas u otros fondos de comercio, incluso si T&I ha sido notificado de la posibilidad de tales daños. Se producirán ligeros cambios de color a lo largo de la vida útil del césped artificial y no se consideran un problema o una base para una reclamación. **Todos los costes de mano de obra relacionados con la instalación, la pérdida de salarios, la retirada del césped afectado y/o la reinstalación de cualquier sustitución serán responsabilidad del comprador.**

Sujeto a las siguientes limitaciones:

Las disposiciones generales de esta garantía limitada se aplican al desgaste del césped con respecto a la degradación ultravioleta, y no se aplica a los daños producidos durante la instalación, a la capa inferior inadecuada, al aplastamiento, a los abusos intencionados o negligentes, o a los daños producidos por la maquinaria o el equipo, ni se aplica cuando el césped no es instalado por un instalador certificado con licencia. T&I no garantiza una pérdida superior al 5% anual de la resistencia del material del césped debido a la degradación por los rayos ultravioleta. El índice de tensión y de deformación aumenta significativamente cuando el material se somete a un calor extremo y no se garantizará en tales condiciones. T&I se reserva el derecho de examinar los informes del historial de temperaturas para determinar si el material ha sido expuesto a un calor extremo constante durante un período de 96 horas o más. Esta garantía limitada no se aplica al estado de Arizona debido a las condiciones de calor extremo. T&I sólo garantiza los productos de césped por un período de 3 años para todos los productos vendidos e instalados en el estado de Arizona.

Cobertura de Garantía:

En caso de problemas de garantía cubiertos por esta Garantía Limitada, T&I (a) sustituirá la parte afectada del producto de césped artificial por un nuevo producto de césped artificial de la misma calidad o (b) T&I podrá optar por emitir un crédito en lugar de la sustitución. Este crédito sólo se aplicará a las zonas afectadas del producto de césped artificial. La sustitución de las zonas afectadas se refiere únicamente a los productos de césped artificial, excluyendo todos y cada uno de los costes asociados a la instalación y al relleno, incluidos, entre otros, los suministros de instalación, las molestias, los gastos de mano de obra, etc. La Garantía Limitada Expresa excluye todas las garantías implícitas, y T&I no será responsable en ningún caso de un incumplimiento de la garantía por un importe superior al precio de la factura del césped. El programa de cobertura de la Garantía Limitada de T&I para césped artificial residencial es el siguiente: Años 1-8 (100%); Años 9-12 (50%); Años 13-15 (25%). El programa de cobertura de la garantía de 8 años de T&I para césped artificial comercial y para campos de golf de T&I es el siguiente: Años 1-4 (100%); Años 5-6 (50%); Años 7-8 (25%).

Limitaciones de la Cobertura:

SALVO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA, T&I RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE HECHO, O DE DERECHO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD Y COMERCIALIZACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO.

Además, esta garantía limitada del fabricante no cubre lo siguiente:

1. Daños por accidentes, vandalismo, abuso, negligencia e instalación incorrecta.
2. Actos de azar (incluyendo terremotos, inundaciones, huracanes, tráfico de vehículos, daños causados por perros y otros desastres naturales).
3. Uso de productos químicos, fuego y métodos de limpieza inadecuados.
4. No mantener, proteger y/o reparar adecuadamente el césped y la limpieza del mismo debido a la acumulación de calcio/moho.
5. Los daños que se produzcan durante el proceso de envío/transporte. Todas las reclamaciones de envío deben presentarse ante la empresa de transporte en cuestión.
6. Daños causados por reflexión/fuente de calor externa (fusión) u otros materiales inflamables. Tales fuentes de reflexión incluyen, pero no se limitan a: ventanas, vallas de vinilo, bloques de metal, paredes de hormigón/estuco, etc.
7. El producto de césped está sujeto al desgaste normal. El desgaste normal, incluidas las hojas enmarañadas o retorcidas, no es un defecto de fabricación y, por lo tanto, no está cubierto por esta garantía.
8. Las líneas visuales causadas por la variación del color de los hilos y las líneas de puntadas fabricadas no se consideran un defecto, ya que no hay deterioro del hilo en sí y es un hecho común entre todos los productos con mechones.
9. Esta garantía no cubre las áreas de alto tráfico, las actividades deportivas, los parques infantiles ni las líneas de salida. **Descargo de responsabilidad: Si utiliza cualquier producto Turf and Ivy Solutions en una aplicación de alto tráfico o actividad deportiva, consulte la garantía denominada Garantía Turf and Ivy Solutions para césped de Alto Tráfico y césped de actividades deportivas.**
11. Rollos de césped artificial en los que el reverso del césped no está cubierto y expuesto a la luz solar.



turf&ivy
solutions

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO TURF AND IVY SOLUTIONS

(Fecha de entrada en vigor 1 de enero de 2022)

Limitaciones de Responsabilidad:

El comprador deberá inspeccionar sin demora todos los productos en el momento de la entrega. Si durante la inspección inicial a la entrega de los productos se descubrieran carencias, defectos o no conformidades, T&I asumirá la obligación de asegurarse de que los productos estén libres de dichas carencias, defectos o no conformidades si, y sólo si, el comprador lo notifica por escrito a T&I dentro de los 30 días siguientes a la fecha de compra de dichos productos. Esta garantía se extiende al comprador original y no es transferible. Para tener derecho a esta garantía, el cliente debe rellenar el registro de garantía de T&I, enviar una copia del registro y una copia de su recibo a la dirección o al correo electrónico que se indica a continuación y recibir la confirmación del registro por correo electrónico de T&I.

Turf and Ivy Solutions, Inc.

5 Centerpointe Dr. Ste 400, Lake Oswego, OR 97035

Email: info@turfandivy.com